



Taller

HUMANIZACIÓN

de la ASISTENCIA

Coordinador:
Paco Laguna
(AL FARALA)

Conclusiones

Temas tratados

- Trato y comunicación con el PSIQUIATRA
- Trato con el personal de ENFERMERÍA
- Experiencia y propuestas de mejora en la UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN de Salud Mental
- **Recomendaciones** para los usuarios para la mejora de la asistencia.
- Propuestas ante la **falta de información**

El trato con el Psiquiatra

Descripción de la situación actual

- El trato es **despersonalizado** y **frío**. A veces muestran falta de interés por nosotros
- Falta de **comunicación** entre médico - paciente
- Consultas muy **breves**, dedican muy poco tiempo y son muy **espaciadas** (problemas para el seguimiento)
- Muy centradas en la **medicación**
- Se reconoce su **capacidad** profesional

El trato con el Psiquiatra

Demandas y recomendaciones

- Complementar la medicación con **terapia psicológica**.
- Tratamientos **integrales** entre psiquiatras, psicólogos, trabajadoras sociales y enfermeras.
- Tratamiento **personalizado** y humano: el psiquiatra debe ser nuestro ayudante, nuestro “colega”, que nos ayuda a superar la enfermedad

El trato con el Psiquiatra

Demandas y recomendaciones

- Mejorar la **comunicación** con el psiquiatra. Mayor y mejor información (que sean más **sinceros**, que nos hablen con más **claridad** sobre lo que nos afecta)
- Proporcionar **información** a la familia sobre la enfermedad y cómo afrontarla

El trato con el personal de Enfermería

Descripción de la situación actual

- Reconocimiento de su **buena labor**
- Proporciona un trato más **cercano** que cualquier otro profesional
- Trato amable, cariñoso, buena disposición, muy **empática**
- En ocasiones asume un papel que no lo corresponde, hace de **psicólogo**

Unidades de Hospitalización de Salud Mental

Descripción de la situación actual

- Trato **denigrante** y **vejatorio** (atados a la cama...)
- En algunos sitios, no dejan tener **objetos personales**
- No hay **actividades** para ocupar el tiempo
- Se mezclan muchos casos: personas con adicción a alcohol y drogas, personas con diversas situaciones o problemas mentales...
- No hay **alternativas** a esta unidades: son la única opción al ingreso y en ocasiones no es necesario dicho ingreso

Unidades de Hospitalización de Salud Mental

Descripción de la situación actual

- Los **criterios** para el ingreso son desconocidos o variables: hay veces que deberían producirse ingresos y no se hacen, y viceversa
- Los traslados son realizados con **policías**: genera una situación muy **traumática** - trato como a delincuentes
- Falta de **información** a los familiares

Unidades de Hospitalización de Salud Mental

Demandas y Recomendaciones

- Crear **más unidades** de hospitalización y **dividir** a las personas ingresadas según patologías/ gravedad por salas
- **Alternativas** al ingreso (ya que no siempre es necesario)
- Facilitar mayor **información** a la familia durante el ingreso
- Facilitar el **contacto** con la familia durante el ingreso (que no se produzca ese aislamiento forzoso)

Unidades de Hospitalización de Salud Mental

Demandas y Recomendaciones

- Mejorar el trato, más **personalizado**
- **Traslados** sólo por profesionales sanitarios
- Mayor importancia de la figura del **monitor**
- **Actividades** para ocupar el tiempo durante el ingreso
- Creación de un **lugar intermedio** entre las unidades y la calle.
Centros **bisagra** entre el ingreso y la vuelta a la vida diaria

Recomendaciones para recibir mejor asistencia profesional. Qué podemos hacer NOSOTROS

- Somos conscientes de que el tiempo que nos dedican es limitado, y debemos poner de nuestra parte: **preparar por adelantado** lo que consideramos que es **realmente importante** y deba ser tratado con el médico. Así optimizaremos el tiempo en la consulta.
- Un consejo: Para evitar olvidos e ir directamente a lo importante: Preparar una “**chuleta**”.
- **Autoresponsabilizarnos**: la autosuficiencia es la clave
- **Pedir información**

Propuestas ante la falta de información

- Dada la falta de información existente y la falta de transparencia sobre las competencias en todos los aspectos relacionados con nosotros, proponemos la

ELABORACIÓN DE UNA GUÍA DE LAS PERSONAS QUE PADECEMOS ENFERMEDADES MENTALES

que recoja toda la información que nos afecte:

- o Médica: tratamientos, consejos, lugares donde acudir...
- o Social: Ayudas a viviendas, al empleo, sobre pensiones...
- o Con un completo Directorio médico-hospitalario, de centros de terapia ocupacional, etc.

Propuestas ante la falta de información

- En definitiva, se trata de una



GUÍA DE DERECHOS, OBLIGACIONES Y RECURSOS DE LOS QUE DISPONER

- Para su elaboración se crearía un Mesa de Trabajo con
- ✓ Usuarios y usuarias
 - ✓ Familiares
 - ✓ Asociaciones
 - ✓ Profesionales
 - ✓ Administración pública

